

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti

UMSHAUS s.r.o.

Se sídlem Budějovická 121, 381 01 Český Krumlov

IČ: 05297877

Zapsané v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem
v Českých Budějovicích oddíl C vložka 25129

Pro dodávku a montáž otvorových výplní
zejména oken, dveří a stínící techniky Internorm

Platnost: od 1.4.2020

Preamble

Obchodní společnost UMSHAUS s.r.o. se sídlem Budějovická 121, 38101 Český Krumlov, IČ: 05297877 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C vložka 25129 (dále v textu jen jako Dodavatel) je společností, která se zabývá především prodejem, dodávkou a montáží plastových, plasthliníkových, hliníkových a dřevohliníkových otvorových výplní (zejména oken a dveří) a prodejem a montáží příslušenství k těmto výrobkům.

1. Platnost obchodních podmínek

- a. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky prodeje ze strany společnosti UMSHAUS s.r.o. jako prodávajícího a podmínky realizace ze strany Dodavatele.
- b. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávkových listů, cenových nabídek, kupních smluv a smluv o dílo, nebo tvoří základ rámcových smluv.
- c. Veškeré změny, doplnění a dodatky musí být vyhotoveny písemně.
- d. Odchytky od těchto podmínek obsažené ve smlouvách mají přednost před ujednáním v těchto podmínkách.
- e. Text těchto VOP je Objednali předkládán nejpozději při podpisu smlouvy, nebo objednávkového listu. Podpisem vyjadřuje Objednatel souhlas s těmito Podmínkami.

2. Předmět smlouvy

- a. Předmětem kupní smlouvy je dodávka zboží, které je určeno co do druhu, množství, termínu dodávek a ceny v přílohách objednávkového listu (dále jen OL), nebo smlouvy o dílo. Podmínkou uzavření smlouvy je vzájemné odsouhlasení technického řešení, stanovení celkového množství a závazných cen. Tyto záležitosti doplňuje specifikace jednotlivých pozic v cenové nabídce
- b. Předmětem smlouvy o dílo nebo objednávkového listu je provedení montáže (zabudování a seřízení) oken, dveří, stínící techniky a dalších výrobků dle OL. Dodavatel se zavazuje k provedení díla a Objednatel k zaplacení ceny za jeho provedení.
- c. Objednatel může měnit specifikaci pozic, stornovat částečně nebo úplně objednávku do dvou dnů od podepsání smlouvy bezplatně. Po této době může Dodavatel Objednateli účtovat skutečné náklady na provedení změny nebo storna.
- d. V případě podepsání rámcových smluv je postačující objednávku objednatele potvrdit dodavatelem.
- e. Objednatel podpisem potvrzuje správnost údajů uvedených ve smlouvě, že si je přečetl, zkontroloval a souhlasí s nimi. Zejména se jedná o barvy dodaných výrobků, směr otírání, vzhled, přičky, skla, příslušenství, objednávané práce atd. Pozdější výtky budou považovány za bezpředmětné.
- f. Jakékoliv stavební úpravy a změny dispozic, které mají vliv na provedení otvorových výplní, je Objednatel povinen ihned hlásit dodavateli. V případě, že v souvislosti se změnou specifikace dojde ke vzniku nákladů, jdou k tíži Objednatele.

3. Předání díla, kupní cena, cena díla

- a. Po úplném zhotovení díla vyzve dodavatel objednatele k protokolárnímu převzetí celého díla.
- b. K převzetí musí dojít co nejdříve po dokončení díla bez zbytečných odkladů.
- c. O předání díla sepíše smluvní strany protokol, ve kterém objednatel stvrdí převzetí celého díla, vytkne případné vady a nedodělky v okamžiku převzetí díla. Dodavatel se k vytknutým vadám a nedodělkům vyjádří a uvede po dohodě s objednatelem způsob a termín jejich odstranění. O odstranění vad a nedodělků sepíše smluvní strany písemný protokol.

- d. Pokud do 7 kalendářních dnů od výzvy k převzetí díla nedojde k protokolárnímu převzetí díla, má se za to, že dílo je předáno bez vad a nedodělků.
- e. Cenou se rozumí cena zboží a montáže dle objednávkového listu nebo smlouvy o dílo (součástí obou je cenová nabídka). Sleva uvedená ve smlouvě o dílo, nebo OL platí za předpokladu, že objednatel splní všechny svoje finanční povinnosti vyplývající ze smlouvy řádně a včas, a to bez ohledu na případné vady díla.
- f. Dodavatel nese nebezpečí škody na věcech, které opatřil k provedení díla, až do doby, kdy se zpracováním stanou součástí předmětu díla.

4. Podmínky placení a fakturování

- a. Objednatel je povinen uhradit minimálně 80% ceny díla formou první zálohy před zahájením výroby. Výroba bude zahájena až po připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele, není-li dohodnuto jinak.
- b. Objednatel je povinen uhradit minimálně polovinu zbývajících částky před zahájením montáží. Montáž otvorových výplní bude zahájena až po připsání peněžních prostředků na účet Dodavatele, není-li dohodnuto jinak.
- c. Objednatel je povinen uhradit doplatek ceny do 14 dní od ukončení montáže díla. Drobné nedodělky nejsou důvodem k nezaplacení doplatku ceny díla.
- d. V případě prodlení s úhradou doplatku je Objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné části za každý den prodlení.

5. Záruky

- a. Dodavatel je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy nebo objednávkového listu, kde je zboží dostatečně specifikováno. Minimální kvalita výrobku se řídí vnitřními směrnici výrobce zboží. Při posuzování vad se bude přihlížet ke Kvalitativní směrnici – Okna, vnější dveře a okenní fasády vydané Platform Fenster und Fensterfassaden.
- b. Objednatel je povinen užívat výrobky v souladu s návodem k užívání a zajistit řádnou údržbu dle Příručky Internorm nebo jiného návodu k užívání. Dodavatel je povinen předat Objednateli Příručku Internorm nebo jiný návod k užívání nejpozději v den předání díla.
- c. Dodavatel odpovídá za vady vzniklé během přepravy a za vady vzniklé během montáže, případně v jejím důsledku. K tomuto účelu se zavazuje sjednat si pojištění odpovědnosti za vady.
- d. Viditelné vady musí být reklamovány ihned při převzetí v Předávacím a přejímacím protokolu.
- e. Vady, které se projeví během záruční doby, je objednatel povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu ihned po jejich zjištění.
- f. Záruční doba pro výrobky Internorm je dána následovně:
 - i. Obecná záruka – 24 měsíců od okamžiku předání,
 - ii. Rozšířené záruky Internorm – 36 až 120 měsíců od okamžiku předání dle Příručky Internorm na taxativně vyjmenované případy,
 - iii. Rozšířené záruky WindowStar – 60 měsíců od okamžiku dodání,
 - iv. Rozšířené záruky Schlotterer – 60 měsíců na pohony a ovládací prvky,
 - v. Záruka na montáž – 60 měsíců od okamžiku předání.
- g. Dodavatel je povinen informovat objednatele o jemu známých negativních jevech v souvislosti s dodanými výrobky (především s případným omezením funkčnosti a záruk a rizikem termických prasklin skla), stejně jako o směrnici pro použití bezpečnostních skel. Podpisem smlouvy nebo objednávkového listu objednatel

stvrzuje, že byl s těmito skutečnostmi seznámen a požaduje dodat výrobky dle specifikace uvedené v příloze smlouvy nebo objednávkového listu.

6. Montáže a stavební připravenost

- a. Montáže oken se provádějí dle ČSN 74 6077 do předem připravených otvorů.
- b. Požaduje-li objednatel montáž, která neodpovídá normě ČSN 74 6077, musí to být výslovně zmíněno v kupní smlouvě, smlouvě o dílo, nebo objednávkovém listu. V takovém případě nebude objednateli poskytnuta záruka na montáž a ze záruk jsou vyloučeny vady způsobené v důsledku montáže.
- c. Za zaměření stavebních otvorů a určení rozměru otvorových výplní odpovídá Dodavatel.
- d. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost dle pokynů dodavatele, pokud není ve smlouvě nebo objednávkovém listu tato povinnost stanovena Dodavateli.
- e. Pokud není zajištěna stavební připravenost, je Dodavatel oprávněn fakturovat objednateli prokazatelné dodatečné náklady, které vzniknou v souvislosti s nutným odkladem montáží. Tím se rozumí především náklady na skladování hotových výrobků, náklady na dopravu a podobně.
- f. Nebude-li možné montáž započít ani do 3 měsíců od dodání výrobků na sklad Dodavatele nebo Objednatele, je Objednatel povinen uhradit doplatek v plné výši bez ceny montážních prací. Zároveň Dodavatel dodá objednateli hotové otvorové výplně na místo, které určí Objednatel. Náklady na dopravu budou fakturovány objednateli. Pokud objednatel do měsíce od písemné výzvy k určení místa dodání toto místo nesdělí, nebo neumožní vykládku, je Dodavatel oprávněn hotové výrobky zlikvidovat. Náklady na likvidaci budou fakturovány objednateli.
- g. Součástí montáží nejsou žádné dokončovací stavební práce, pokud není ve smlouvě nebo objednávkovém listu stanoveno jinak.

7. Doložka o obligačním statutu

- a. Práva a povinnosti smluvních stran, právní vztahy ze smlouvy vyplývající, vnikající a s ní související se řídí právním řádem České republiky.

8. Doložka o příslušnosti soudu

- a. Všechny spory, vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniklé, budou strany řešit především vzájemnou dohodou.
- b. Pokud smluvní strany nedojdou k dohodě, může o sporu rozhodnout rozhodčí autorita (zpravidla soudní znalec), na které se obě strany dohodnou.
- c. Nedojde-li ke shodě na jmenování rozhodčí autority, bude spor řešit první stupeň obecného soudu určený podle sídla společnosti UMSHAUS s.r.o.